



Garancijska izjava



Za blagovno znamko GREEN LIGHT je narejen izbor dobaviteljev oz. proizvajalcev, ki zagotavljajo OE enakovredno kvaliteto rezervnih delov in so tudi razvijalci originalnih delov za proizvajalce vozil. Ob tem pa izbrani dobavitelji GREEN LIGHT znamke konstantno skrbijo za kontrolo kvalitete in izboljšujejo svoje proizvodne procese, so svetovno priznani proizvajalci, ki kvaliteto svojih storitev izkazujejo z ustreznimi certifikati. Kupec rezervnih delov GREEN LIGHT je lahko brez skrbi, saj vse proizvajalce naše blagovne znamke skrbno izberemo in ti svojo kvaliteto izkazujejo z veljavnimi certifikati, ki jih potrjujejo svetovno priznane certifikacijske hiše, kot so TUV Rheinland, IQNet, SQS, itd.. Proizvajalec, ki želi postati dobavitelj GREEN LIGHT znamke mora imeti urejene proizvodne procese in ustrezno proizvodno tehnologijo, pri tem pa je minimalna zahteva pridobljen certifikat ISO90001: 2008 in TS16949 oz. od Julija 2018 bo nadgradnja tega ITAF16949.

Varnost voznikov in uporabnikov GREEN LIGHT produktov je na prvem mestu, tako da so vsi produkti vezani na zaviranje vozila ustrezno certificirani po Evropski zakonodaji, ki jo določa tudi odredba Evropske komisije ECE R90. Vse zavorne ploščice in zavorni diski GREEN LIGHT imajo certifikat R90, ki potrjuje tudi kvaliteto naših produktov v skladu z Evropskimi standardi.

Za kvaliteto naših produktov kupcem jamčimo tudi z minimalno garancijo 24 mesecev po dnevu vgradnje rezervnih delov v vozilo oz. do prevoženih 60.000 km po vgradnji, odvisno kaj nastopi prej. Za rezervne dele ki spadajo pod servisni material, kot so filtri pa velja garancija, ki jo predpisuje proizvajalec določenega vozila, recimo če proizvajalec predpisuje menjavo filtra za določeno vozilo po 20.000km in najkasneje po preteklih 12 mesecih v tem primeru za GREEN LIGHT produkte velja jamstvo v skladu z proizvajalčevimi predpisi.

Za kolesne ležaje, homokinetične zglobe, polosovine in amortizerje GREEN LIGHT velja garancija 36 mesecev oz. do 100.000 km prevoženih kilometrov po vgradnji tovrstnih rezervnih delov.

V primerih okvar v času Garancijskega roka imajo kupci pravico do vračila blaga GREEN LIGHT in zahtevo po povračilu stroškov. Za obravnavo reklamacije mora kupec oddati takoj GREEN LIGHT reklamacijski zapisnik/obrazec oz. najkasneje v roku 30 dni od dneva okvare v pisni obliki in posreduje sledeče podatke:

V obrazec se vnese:

- a. Podatki o podjetju / distributerju in kontaktne informacije
- b. Številka dobavnice / računa
- c. Podatki o artiklu – kataloška številka – količina – razlog za vračilo
- d. V primeru napačne aplikacije oz. da artikel ne ustreza vozilu, je potrebno podati informacijo o vozilu na katerega se je poskušal rezervni del vgraditi, opiše kaj je narobe (zakaj ne ustreza vozilu).

V primerih ko reklamiran produkt povzroči dodatno škodo na vozilu, je potrebno priložiti še poleg izpolnjenega obrazec **podatke o montaži in vgradnji:**

- a. Podatki o mehanični delavnici
- b. Številka dobavnice računa 1 – izdan račun mehaniku
 - Kopija računa obvezno priloga
- c. številka dobavnice računa 2 – izdan račun vozniku
 - kopija računa obvezna priloga
- d. natančen opis napake, datum montaže, datum demontaže, prevoženi kilometri pred vgradnjo, po vgradnji, tip motorja
- e. Točni podatki o vozilu
 - Kopija prometnega dovoljenja obvezna.
- f. Navede se znesek nastale škode (priloga predračun mehanika za 2 popravilo).

Na zahtevo stranke Automotive Adria poškodovan oz. vrnjen rezervni del skupaj z ostalimi poškodovanimi rezervnimi deli za katere se zahteva povračilo stroškov pošlje artikle na analizo v inštitut oz. ustrezno ustanovo ali proizvajalcu v njihov reklamacijski oddelek.

V primeru, da analiza pokaže, da je vzrok napake v samem GREEN LIGHT artiklu, Automotive Adria povrne stroške nastale škode. V primeru, da analiza pokaže, da je vzrok napake ni v samem GREEN LIGHT artiklu, se reklamacija zavrne in stranka krije strošek pošiljanja artikla na analizo.

Garancija ni veljavna v primerih ko se ugotovi, da gre za neprimerno ravnanje z artiklom in neprimerno montažo ali pa se pri montaži ne uporablja ustreznega orodja. Prav tako Garancija ne velja v primerih, ko se vozilo ne uporablja v okvirjih normalne uporabe, recimo v primeru, ko je vozilo preobremenjeno, se vozi po neustreznih terenih itd. Prav tako pa Garancija ne velja v primeru če se vozilo ne uporablja po predpisih proizvajalca vozila.

Za produkte, ki jih niso proizvedli dobavitelji GREEN LIGHT znamke, se reklamacija takoj zavrne in niso del GREEN LIGHT garancije. Vsi vrnjeni GREEN LIGHT rezervni deli morajo biti ustrezno zapakirani in označeni z navedbo » Reklamacija GREEN LIGHT+ kataloška številka«. Kupec organizira prevoz in krije strošek prevoza dostave reklamiranega produkta GREEN LIGHT do potrebne lokacije oz. reklamacijskega oddelka GREEN LIGHT znamke.

- Reklamacijski postopek se v celoti zaključi v roku 45 dni od oddane vloge.

GREEN LIGHT, Automotive Adria d.o.o., Litostrojska cesta 44a, 1000 Ljubljana, SLOVENIA